

Hur gör jag för att ansluta mig?

Från och med 1 april har du chansen att få både Internet och telefoni gratis*. Beroende på vilken operatör du använder idag måste du först göra några saker. Om du vill nyttja erbjudandet följer du anvisningarna nedan, annars gör du ingenting. Du finner mer detaljerad information i Trananbladet nr 1, 2010. Har du fortfarande frågor kontaktar du föreningens styrelse via epost på styrelsen@brftranan.se.

Om du inte vill ha/ändra ditt Internet, men ringa gratis* och använda dina telefoner och ditt telefonnummer.

Obs: Detta rekommenderas ej om du har larm, fax eller liknande utrustning.

***Obs: Det är ingen abonnemangsavgift, men minutkostnad tas ut när du ringer.**

1. Ring 0770 777 000 (Bredbandsbolagets kundtjänst) och meddela att du vill teckna ett abonnemang för telefoni.
2. Ange att du vill flytta ditt befintliga telefonnummer till Bredbandsbolaget. De kommer att hjälpa dig att avsluta ditt gamla abonnemang.
3. Ange även att du vill starta ditt abonnemang från och med 1 april. Det är först då som ditt abonnemang kommer att börja betalas av föreningen. Då flytt av telefonnummer inte är en exakt vetenskap kommer flytt av numret ske ca tre veckor efter att du kontaktat Bredbandsbolaget.
4. Via posten kommer du att få en liten dosa som du kopplar in din telefon i. Föreningen kommer att gå ut med information och även hjälpa dig med att koppla in den om du skulle behöva det. Mer information om det senare.

Om du använder Bredbandsbolaget, men inte för telefoni.

1. Se instruktionerna ovan för hur du flyttar ditt telefonabonnemang, om du vill det.
2. Från och med den 1 april kommer du inte längre att få någon faktura för ditt abonnemang hos Bredbandsbolaget, utan den kommer istället att betalas av föreningen.

Om du använder ComHem för Internet, men inte för telefoni.

Obs: Din e-postadress hos ComHem kommer att upphöra med ditt abonnemang hos dem.

1. Se instruktionerna ovan under rubriken "Om du inte vill ha/ändra ditt Internet men ringa gratis..." för hur du flyttar ditt telefonabonnemang, om du vill det.
2. Samtidigt när/om du tecknar ditt telefonabonnemang så anger du även att du vill teckna ett abonnemang för Internet, om du vill det. Om inte behöver du inte göra något mer.
3. Kontakta ComHem på 0771-55 00 00 och meddela att du vill säga upp ditt Internetabonnemang från och med 1 april.
4. När ditt Internet väl är igång i april, kopplar du ur din utrustning från ComHems bredbandsrouter/modem och kopplar istället in din utrustning i den kontakt som du hittar i väggen snett ovanför din ytterdörr. Föreningen kommer att gå ut med information och även hjälpa dig att koppla in din utrustning om du skulle behöva det. Mer information om det senare.

Om du använder ComHem för både Internet och telefoni.

1. Se instruktionerna ovan för ComHem-kunder.
När du säger upp ditt Internetabonnemang säger du inte upp ditt telefonabonnemang eftersom du vill behålla ditt nummer. Se instruktion ovan för att flytta telefonnumret till Bredbandsbolaget.

Om du använder Bredbandsbolaget för både Internet och telefoni.

1. Då behöver du inte göra någonting. Skillnaden för dig blir att från och med den 1 april betalas dina fakturor av föreningen.