

MANUAL HSB PORTALEN



INLEDNING

Välkommen som användare av HSB Portalen!

Manualen vänder sig till dig som är medlem, boende eller bosparare i HSB Stockholm. I den här manualen beskrivs vilken information du kan hitta och var i HSB Portalen du hittar den!



HSB – där rättigheterna bor

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

MANUAL HSB PORTALEN	1
INLEDNING	2
INNEHÅLLSFÖRTECKNING	3
HSB PORTALEN	4
INLOGGNING	4
HSB PORTALENS STARTSIDA OCH INNEHÅLL	6
Att göra.....	6
Hämt sen sist.....	6
VÄNSTERMENYN	7
MINA SIDOR	7
Min profil	8
Mina ärenden	8
Min bostad.....	10
Min bostadsekonomi	11
Mitt bosparande	11
Mina bostadsavtal.....	11
Sök hyreslägenhet.....	12
Kontakt	12
HSBS UTBUD	12
MALLAR & BLANKETTER	12
FRÅGOR OCH SVAR	12
NYHETER	12

HSB PORTALEN

Inloggning

Gå till www.hsb.se/minasidor för att logga in.

Mina sidor 
HSB - där möjligheterna bor

Logga in på Mina sidor

Här kan du hålla koll på ditt bosparande och dina intresseanmälningar till Sök bostad.

Intresseanmälningar Sök bostad för dig som inte bosparar

För dig som vill redigera dina intresseanmälningar som du har gjort under Sök bostad, logga in här.

Är du bosparare och vill komma åt dina intresseanmälningar, logga in i rutan till höger.

E-post

Lösenord

Första gången? [Skapa nytt konto](#)
Glömt lösenordet? [Skaffa ett nytt lösenord](#)
Vill du se dina bevakningar? [E-postbevakningar](#)

Bospar och HSB Portalen*

För dig som är bosparare, logga in här.

Du som är bosparare, här får du en överblick över ditt bosparande och dina intresseanmälningar.

***HSB Portalen gäller för medlemmar och boende i HSB Stockholm och HSB Göteborg**

Personnummer

(ÅÅÅÅmmDDxxxx)

Fyll i ditt personnummer i den högra rutan för att komma vidare till HSB Portalen. Är det så att du har intresseanmälningar för nyproduktion kopplade till ditt personnummer kommer du vidare till denna sida:

Mina sidor 
HSB - där möjligheterna bor

Logga in på Mina sidor

Logga in här för att se intresseanmälningar.

PIN-kod
 eller [Avbryt](#)

Första gången? [Ansök om PIN-kod](#)
Glömt pinkoden? [Här får du tillbaka din PIN-kod](#)

Du kan även logga in på HSB Portalen

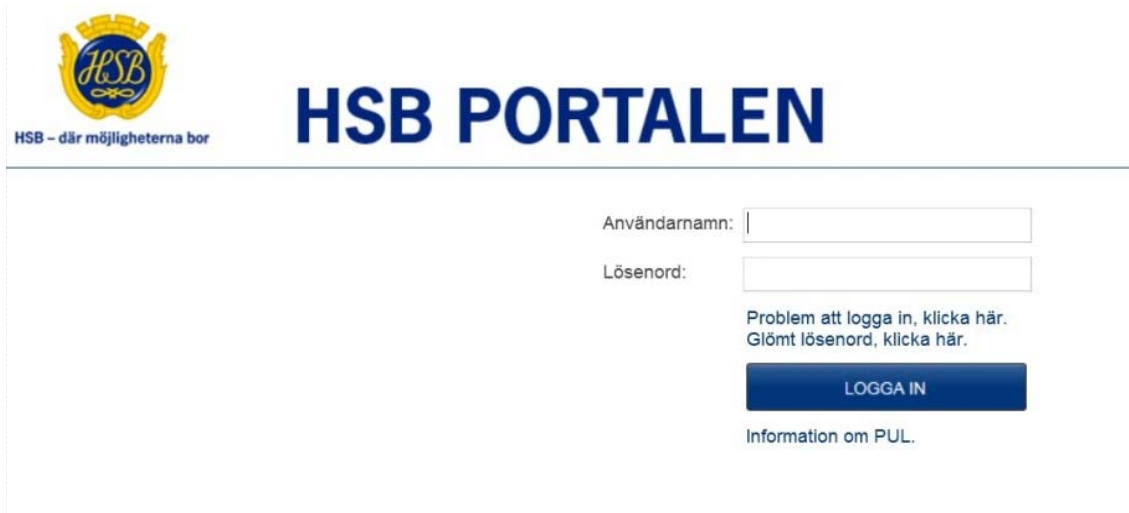
Eftersom du är medlem i en HSB Regionförening som använder HSB Portalen så kan du klicka [HÄR](#) för att logga in där.

Om du saknar inloggningsuppgifter till HSB Portalen kan du beställa nya på inloggningsidan.

OBS! PIN-koden till Mina sidor gäller inte för HSB Portalen.

Där kan du se dina övriga uppgifter, men inte de intresseanmälningar som du som bosparare har lämnat på hsb.se. För att se dina intresseanmälningar, logga in i rutan till vänster istället.

Härifrån kan du antingen logga in med din pinkod för att se dina intresseanmälningar eller komma vidare till HSB Portalens inloggningssida (se nedan).



The screenshot shows the HSB Portal login interface. At the top left is the HSB logo and the tagline "HSB – där möjligheterna bor". To the right, the text "HSB PORTALEN" is displayed in a large, bold, blue font. Below this, there is a login form with two input fields: "Användarnamn:" and "Lösenord:". To the right of the password field, there are two lines of text: "Problem att logga in, klicka här." and "Glömt lösenord, klicka här.". Below these links is a blue button labeled "LOGGA IN". At the bottom of the form area, there is a link that says "Information om PUL."

Här ska ditt personnummer redan vara ifyllt. Ange ditt lösenord och klicka på *Logga in*. Vid inloggningsproblem klickar du på *Problem att logga in, klicka här*. Där beställer du nytt lösenord.

Första gången du loggar in får du upp en text om personuppgiftslagen, PUL, som du måste godkänna för att komma vidare.

HSB PORTALENS STARTSIDA OCH INNEHÅLL



I startsidans vänstermeny finns olika val enligt bilden ovan. Under *Att göra* och *Hämt sedan sist* får du information om vad som hänt sedan du sist var inloggad. Under *Att göra* visas uppgifter som behöver en åtgärd. I nyhetsflödet till höger publiceras nyheter som rör dig och ditt medlemskap, boende eller bosparande.

Att göra

- För att öppna och stänga listan klickar du på den lilla pilen till höger. Om du vill ta bort ett ärende från listan klickar du på *Dölj*. OBS! Om du döljer ett ärende försvinner även e-postnotifikationer för ärendet.
- Du kan sortera listan på Prio, Brf, Skapad och Förfaller. Klicka på någon av rubrikerna och listan sorteras fallande.
- Under *Visa* kan du välja att se synliga eller dolda ärende.
- När du arbetat klart med ditt ärende försvinner det från listan.
- Om du vill ha e-post med en sammanställning över ärenden under *Att göra* går du in på MINA SIDOR under Min profil och fyller i din e-postadress, samt kryssar i att du vill ha notifieringar. Du kommer som mest att få e-post en gång per dag. OBS! Om du fått e-post gällande ett ärende och loggar in i HSB Portalen går det inte ut fler meddelande gällande samma ärende.

Hämt sen sist

- Precis som under *Att göra* kan du sortera och titta på synliga eller dolda ärenden.
- Om du vill ha e-post med en sammanställning över händelser under *Hämt sen sist* går du in på MINA SIDOR under Min profil och fyller i din e-postadress, samt kryssar i att du vill ha notifieringar. Du kommer som mest att få e-post en gång per dag. OBS! Om du fått e-post gällande ett ärende och loggar in i HSB Portalen går det inte ut fler meddelande gällande samma ärende.

VÄNSTERMENYN

Alla som kan logga in till HSB Portalen ser en meny som ser olika ut beroende på om du är förtroendevald, bosparare, medlem, boende eller mäklare.

MINA SIDOR

Menyvalet MINA SIDOR och dess underavdelningar innehåller personlig information och riktar sig till alla medlemmar, boende och bosparare.



HSB PORTALEN
HSB STOCKHOLM

Demo8 Demo8 Logga ut
HSB Stockholm Byt region

Behöver du hjälp?

START

MINA SIDOR

- > Min profil
- > Mina ärenden
- > Min bostad
- > Min bostadsekonomi
- > Mitt bosparande
- > Mina bostadsavtal
- > Sök hyreslägenhet
- > Kontakt

MINA TJÄNSTER

HSBS UTBUD

MALLAR OCH BLANKETTER

SUPPORT

FRÅGOR OCH SVAR

NYHETER

MINA SIDOR!



På Mina sidor finns information till dig som är medlem, boende och/eller bosparare i HSB. Här får du koll på ditt bosparande, avier, avtal och uppgifter om din bostad. Under Min Profil hittar du uppgifter om personnummer, namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Kontrollera att uppgifterna stämmer. Här kan du även byta ditt lösenord.

Bra länkar:

- Mer detaljerad information om HSBs bosparande hittar du på [hsb.se/bospar](#)
- Information om medlemskapets innehåll hittar du på [hsb.se/medlemskap](#)
- HSB Stockholms tjänster hittar du på [hsb.se/tjanster](#)
- Vill du veta mer om hur det är att bo i bostadsrätt? Läs mer på [hsb.se/bokningskap](#)

De olika menyval som finns är Min profil, Mina ärenden, Min bostad, Min bostadsekonomi, Mitt bosparande, Mina bostadsavtal, Sök hyreslägenhet samt Kontakt. Varje menyval finns beskrivet nedan.

Min profil

MIN PROFIL

Här hittar du uppgifter om personnummer, namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Fälten för telefonnummer, mobilnummer och e-postadress går att redigera. Här kan du även byta ditt lösenord.

FÖRNAMN

Demo8

EFTERNAMN

Demo8

PERSONNR/ORGANISATIONSNR

19123456-0008

MEDLEMSNUMMER

1111426

BANKKONTO

Clearingnummer (4 siffror)

Kontonummer

Uppgift saknas

GATUADRESS

demogatan 1

POSTNUMMER

112 84

ORT

STOCKHOLM

HEMTELEFON

Uppgift saknas

MOBILTELEFON

Uppgift saknas

ARBETSTELEFON

Uppgift saknas

E-POST

NOTIFIERINGAR

Skicka notifieringar från Att göra listan via e-post

Skicka notifieringar från Hämt Sen Sist listan via e-post

SPARA ÄNDRINGAR

Behöver du hjälp?



BYT LÖSENORD

Nuvarande lösenord:

Nytt lösenord:

Bekräfta lösenord:

BYT LÖSENORD

Här hittar du uppgifter om personnummer, namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Telefon- och mobilnummer samt e-postadress kan du redigera själv. Det är viktigt att dessa uppgifter är aktuella då det är den här kontaktinformationen som HSB Stockholm kommer att använda för att nå dig.

Under Min profil kan du också konfigurera om du vill ha e-post kopplat till *Att göra* respektive *Hämt sen sist*. (Se ovan)

Om du vill byta ditt lösenord gör du det under bilden till höger.

Mina ärenden

När du klickar på Mina ärenden kan du antingen välja att registrera ett ärende (en fråga) eller en felanmälan (se bilden vid siffran 1.). Funktionen felanmälan kan endast användas av dig som bor i en fastighet där HSB Stockholm hanterar fastighetskötseln.



Du kan också välja att se tidigare lagda ärenden eller felanmälningar (se bilden vid siffran 2.)

1. Registrera nytt ärende

Väljer du Registrera nytt ärende visas följande vy:



Till startsidan Registrera nytt ärende Registrera Felanmälan

Registrera nytt ärende

Kopia e-post till:

Ärende:

Meddelande:

Bifoga fil: Bläddra...

Här kan du ange en beskrivande ärenderubrik samt skriva ett meddelande till oss på HSB Stockholm. Vill du kan du även bifoga en fil, t.ex. en ansökan om andrahandsuthyrning, en bild eller liknande.

2. Visa ärenden

Väljer du Visa ärenden ser du följande vy:

Till startsidan Registrera nytt ärende Registrera Felanmälan

Ärenden för Demo8 Demo8

Som standard visas endast ärenden registrerade t om dagens datum och två månader bakåt. Ändra genom att välja ett annat datumintervall. När du ändrar sökkriterier behöver du trycka på sök knappen för att se resultatet av sökningen.

Sök i titel:

Klicka här för att söka på datum för senaste uppdatering

Registrerat datum från 2013-12-07 datum till Status Alla ärenden Ärendekategori

8 ärenden har hittats. Ärendekategori finns bara för ärenden registrerade efter 2011-06-01.

ID	Ärendekategori	Titel	Registrerad	Uppdaterad	Status
631530	Allmänna frågor och övrigt	testar	2014-02-07	2014-02-07	Avslutat
630972	Allmänna frågor och övrigt	Fråga till styrelsen	2014-02-06	2014-02-06	Aktivt
630430	Allmänna frågor och övrigt	Avifråga	2014-02-05	2014-02-05	Svar inkommit
629950	Felanmälan fråga, faktura (serviceorder)	Fakturafråga	2014-02-04	2014-02-04	Väntar svar medlemboende
629953	Felanmälan fråga, faktura (serviceorder)	Felanmälan fråga, faktura (serviceorder)	2014-02-04	2014-02-06	Svar inkommit
629944	Felanmälan brf	Felanmälan brf	2014-02-04	2014-02-04	Avslutat
629004	Allmänna frågor och övrigt	Test	2014-02-04	2014-02-04	Avslutat
629772	Allmänna frågor och övrigt	Test	2014-02-04	2014-02-04	Väntar svar medlemboende

Här kan du välja att titta på ärenden i olika status och mellan olika datumintervall. Kom ihåg att det endast är datum skapade senare än 10/2 2014 som du kan se!

Min bostad

Här hittar du bland annat uppgifter om lägenhetsnummer, adress, andelstal, lantmäteriets lägenhetsnummer och hur stor andel av din bostad du äger. Bor du i hyresrätt kommer vissa av dessa fält att vara tomma.

Brf Demo

LÄGENHETSNUMMER

5

GARAGE/P-PLATS

LÄGENHETSADRESS

demogatan 1

POSTNR

11284

ORT

STOCKHOLM

ANTAL RUM

2

ANTAL HALVRUM

Uppgift saknas

LÄGENHETSUTA

66

VÄNING

Uppgift saknas

FÖRVÄRVSDATUM

2013-12-09

ANDELSTAL INSATS

0,20334 %

LANTMÄTERIETS LÄGENHETSNUMMER

Uppgift saknas

ANDELSTAL KAPITAL

0,20334 %

ÄGARANDEL

■ 191234560008 (100 %)

INRE FOND

0 kr

SALDO

0 kr

Min bostadsekonomi

Här finns dina aviseringar. Du kan se om avgiften är betald, eller hämta ditt OCR-nummer om du tappat bort pappersavin. Om du har en bostadsrätt kan du även se dina panter. Du kan klicka på varje avi och se mer detaljerad info om vad som är aviserat.

MIN BOSTADSEKONOMI

Här ser du information om dina aviseringar. Om du har en bostadsrätt kan du även se dina panter.

MINA AVIER

Period	Status	Förfallodag	Avibelopp	Inbetalt	Obetalt	OCR-nummer
HSB Demo Syd						
201112	Avisering	2011-11-30	3 092	0	3 092	210142374201112185
201111	Debitering	2011-10-31	3 092	0	3 092	210142374201111187

MINA PANTNOTERINGAR

Panthavare	Registreringsdatum
HSB Demo Syd - Lgh 2	
Nya Banken	2011-10-22



Mitt bosparande

MITT BOSPARANDE



Här kan du se hur många bosparpoäng du har samt transaktioner på ditt bosparkonto. För att se hur mycket pengar som finns på ditt bosparkonto loggar du in på www.swedbank.se. Om du saknar inloggningsuppgifter, kontakta Swedbank på 0771-22 11 22.

• Mer information om HSBs bosparande hittar du på www.hsb.se/bospar

Datum	Poäng per månad	Poängsaldo
2014-01-16	Startvärde	25

Här kan du se hur många bosparpoäng du har samt transaktioner på ditt bosparkonto.

Mina bostadsavtal

MINA BOSTADSAVTAL

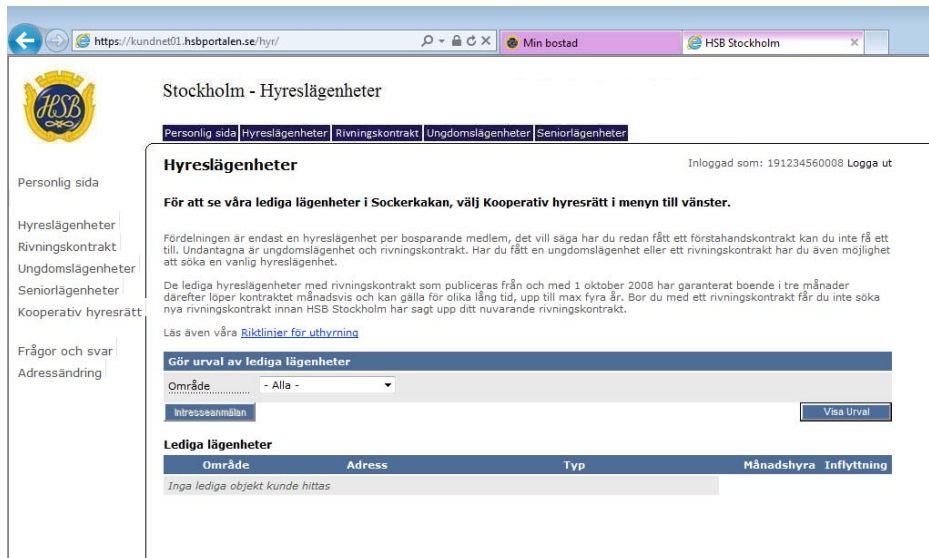
Här hittar du dina hyresavtal, överlåtelseavtal med mera. För tillfället kan du bara se vilka avtal du har. På sikt kommer du att kunna se avtalen som pdf-filer.

Objekt	Avtalstyp	Avtalsdatum	Avtalsstatus
Brf Demo			
5	Upplåtelse av bostadsrätt	2013-12-09	Aktiv



Här hittar du dina hyresavtal, överlåtelseavtal med mera. För tillfället kan du bara se vilka avtal du har. På sikt kommer du att kunna se avtalsdokumenten som pdf-filer.

Sök hyreslägenhet



Stockholm - Hyreslägenheter

Personlig sida | **Hyreslägenheter** | Rivningskontrakt | Ungdomslägenheter | Seniorlägenheter

Hyreslägenheter Inloggad som: 191234560008 Logga ut

För att se våra lediga lägenheter i Sockerkakan, välj Kooperativ hyresrätt i menyn till vänster.

Fördelningen är endast en hyreslägenhet per bospärande medlem, det vill säga har du redan fått ett förstahandskontrakt kan du inte få ett till. Undantagna är ungdomslägenhet och rivningskontrakt. Har du fått en ungdomslägenhet eller ett rivningskontrakt har du även möjlighet att söka en vanlig hyreslägenhet.

De lediga hyreslägenheter med rivningskontrakt som publiceras från och med 1 oktober 2008 har garanterat boende i tre månader därefter löper kontraktet månadsvis och kan gälla för olika lång tid, upp till max fyra år. Bor du med ett rivningskontrakt får du inte söka nya rivningskontrakt innan HSB Stockholm har sagt upp ditt nuvarande rivningskontrakt.

Läs även våra [Riktlinjer för utvärning](#)

Gör urval av lediga lägenheter

Område: - Alla -

Intresseanmälan Visa Urval

Lediga lägenheter

Område	Adress	Typ	Månadshyra	Inflyttning
Inga lediga objekt kunde hittas				

Du som bospärande kan genom att välja menyval Sök hyreslägenhet direkt anmäla intresse för lediga hyresrätter. Fönstret kommer att öppnas i en ny flik så att du enkelt kan hoppa mellan detta och HSB Portalen. Är du ännu inte bospärande kommer du inte att kunna se våra lediga objekt.

Kontakt

Här hittar du besöksadress, öppettider, telefonnummer och e-post till HSB Stockholm.

HSBS UTBUD

Under HSBs utbud finns information om medlemskap, kurser och aktiviteter, tjänster vi erbjuder bostadsrättsföreningar och HSBs butik.

MALLAR & BLANKETTER

Här hittar du mallar och blanketter som kan vara till nytta för dig som medlem, bospärande eller boende.

FRÅGOR OCH SVAR

Här finns vanliga frågor och svar kring HSB Portalen. Listan och svaren uppdateras kontinuerligt och ska hjälpa dig som användare att få snabba svar.

NYHETER

Här finns nyhetsarkivet som du kan filtrera nyheter efter typ, rubrik eller datum då nyheten skapades. De senaste nyheterna och kommande händelser hittar du till höger på Startsidan.